



INNEHÅLL

Förord.....	2
Affärsmodell.....	4
Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten.....	5
Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering.....	6
Mål och utfall.....	10
Kontakt.....	12

FÖRORD



Ludvig Landen

Miljö- och hållbarhetschef

Det här är NSR:s hållbarhetsredovisning för 2020.

Rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som NSR har utfört under verksamhetsåret genom att beskriva våra viktigaste hållbarhetsfrågor, risker på området och de mål vi har för arbetet.

Vi lever i en spännande tid där hållbarhetsfrågan får allt större fokus. En trend som blir allt tydligare är att näringslivet med storföretagen i spetsen har fått upp ögonen för hållbarhetsfrågan. Investerare skyr fossilbranschen och begrepp som GreenTech och Impact Investing har etablerat sig. Bolag med tydlig miljö- och hållbarhetsprofil överpresterar på marknaden.

Även på NSR görs investeringar. Både av våra samarbetspartners som förädlar och förbättrar verksamheten och av NSR.

För första gången på mycket länge håller en helt ny behandlingslinje på att byggas. Trädgårdsavfall ska behandlas i en pyrolysanläggning där högvärdigt biokol produceras. Biokol används idag av våra ägare vid planteringar i staden och en ständigt växande palett av applikationer tillkommer. Biokol om stannar i

marken bidrar till att binda koldioxid ur atmosfären och processen genererar även ett överskott av värme som kan avsättas på fjärrvärmenätet som därmed blir klimatpositiv.

På tal om klimatpositiv. NSR har under året som gått också fått nya ägardirektiv. Direktiven fokuserar på att minska vårt klimatavtryck och öka innovationstakten. Mål som redan idag genomsyrar verksamheten.

För att säkertälla kvaliteten i våra mätetal har vi även under året bytt modell för beräkning av våra utsläpp. Numera följer NSR den alltmer etablerade standarden Greenhouse Gas Protocol och under kommande år kommer det varje år tas fram ett klimatbokslut.

Målen i nya ägardirektivet är ambitiöst satta och vi räknar med att kunna reducera utsläppen kraftfullt med hjälp av de senaste investeringarna i deponigas och biokol, men även fortsatt utvecklingsarbete brett inom företaget med fokus att minska utsläppen.

NSR är också med och utvecklar nya marknader för biokol som ett led i att öka avsättningen och därmed minska klimatavtrycket. Till exempel har vi under året i samverkan med niversitet som SLU, KTH och den statliga myndigheten SGI slutfört ett projekt där vi kunnat visa att föroreningar i mark kan bindas med hjälp av inblandning med biokol.

Vårt klimatavtryck är stort. NSR har genom åren framgångsrikt minskat utsläppen från driftsorganisationen. Idag kör våra inhyrda maskiner på förnybart bränsle, våra sopbilar och personfordon på biogas och vi arbetar kontinuerligt med att skifta ut fossil drift även i våra egna arbetsmaskiner. Det som återstår är den metangas som läcker ut ur de gamla deponier och den som uppstår vid kompostering av trädgårdavfall.

Om hållbarhetsredovisningen

Detta är NSR AB:s tredje hållbarhetsredovisning och den avser räkenskapsåret 2020. Rapporten omfattar NSR AB (org.nr. 556217-4580) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för NSR AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsredovisningen.

Global påverkan genom utsläpp av den potenta klimatgasen metan från deponier bedöms bidra till över 10 procent av världens globala koldioxidutsläpp.

NSR har under 2020 genomfört en uppgradering av deponigasinsamlingen på Filborna i Helsingborg genom att borra nya brunnar för att suga ut gasen. Investeringen fortsätter under 2021 med en ny gasmotor som ska kunna generera miljövänlig elenergi som täcker det mesta av NSR:s energibehov. På så vis kan vi minska marginalinköpen där smutsig import kan förhindras samtidigt som vi kan exportera elenergi från anläggningen vid topplast.

Under året har Solar park etablerat ytterligare en etapp miljövänlig solenergiproduktion med en installerad effekt på 288 kilowatt på filbornaanläggningen och det finns planer på att etablera ytterligare ca 2 megawatt intill.

NSR:s affärsmodell är enkel. Uppkomsten av avfall ska förhindras så att det aldrig når våra anläggningar.

NSR:s affärsmodell är enkel. Uppkomsten av avfall ska förhindras så att det aldrig når våra anläggningar. Det avfall som ändå kommer till oss ska samlas så effektivt och kundnära som möjligt och behandlas på bästa möjliga vis.

De ambitiösa mål som sattes upp har inte riktigt kunnat uppnås. Beteenden är svåra att förändra men sedan 2010 har regionens invånare ändrat sina vanor. Hushållsavfallet har minskat med ca 150 kilo per invånare och restavfallet med 39 kilo. Detta trots ett förändrat levnadsmönster där vi handlar allt mer online och under en period där hushållen ökat sina inkomster med ca 18 procent.

Vi har under 2019 och 2020 genomfört försök med on-demand tömning, dvs tömning på beställning. Tömningsreglage har monterats på ca 5 000 sopkärl och nu återstår ett intensivt utvärderingsarbete innan det bestäms hur vi går vidare med den kunskap vi fått under projektet.

Under året har återvinningscentralen tagit steget till att inte ta emot avfall i säckar. Det finns inte längre en container för brännbart avfall. Allt material som kommer in går att sortera och det som återstår för förbränning är tapet- och gummifractionen. Detta har lett till att avfallet till förbränning minskat med 40 procent från återvinningscentralerna.

Våra gamla deponier är våra största miljöskulder.

Enligt regelverket måste vi täcka över alla äldre deponier och det vatten som kommit i kontakt med avfallet ska behandlas. 2020 startade sluttäckningen i Höganäs. Åtgärderna i denna etapp kommer fortsätta under kommande två år och då kommer ca halva deponin vara täkt. På sikt kommer även den delen där det idag är återvinningscentral att täckas över och återvinningscentralen moderniseras.

I Höganäs har även ett nytt system för insamling och behandling av lakvatten konstruerats och det pågår även en tillståndsansökan i mark- och miljödomstolen i för att inte behöva släppa vårt vatten via det kommunala reningsverket. Systemet är konstruerat så att allt vatten vid ett normalläge ska tas omhand lokalt för att inte belasta Öresund och Kattegatt med våra gamla synder.

I Helsingborg pågår fortsatt försök med rening av den cancerframkallande ämnesgruppen PFAS ur lakvatten. Tre metoder har utvärderats mot varandra vilket har lett till att nya försök görs med en fjärde metod med stor potential att bli en kostnadseffektiv lösning som kan tillämpas världen över. Utkomsten av projektet har fått uppmärksamhet och Avfall Sverige har valt att delfinansiera projektet.

Det är allt detta i kombination som gör oss unika inom avfallsbranchen samtidigt som det visar ett starkt driv hos våra ägare som genom oss aktivt bidrar till att nå lokala och globala mål för hållbarhetsarbetet.

2021 är också året då vi ska sätta nya mål inför framtiden med utgångspunkt i ägardirektiven. Med vår nya vd Ulf Molén vid rodret står vi fullt rustade för att ta oss an de ambitiösa utmaningar vi tar oss för.

Trevlig läsning!

AFFÄRSMODELL

NSR AB (Nordvästra Skånes Renhållnings AB) ägs av de sex kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm. NSR arbetar med insamling, återvinning och behandling av avfalls-material inom delägarkommunerna och genom vårt arbete vill vi att verksamheten ska vara en del i skapandet av ett långsiktigt hållbart och kretslopps-baserat samhälle.

Helsingborg är regionens centrum för mottagning och behandling av avfall och även huvudkontoret finns i Helsingborg.

Verksamhet

NSR ansvarar för de uppgifter som enligt miljöbal-ken och andra författningar åligger kommunerna i fråga om avfallshantering, dvs det kommunala ren-hållningsansvaret. Våra intäkter kommer huvudsak-ligen från avfallstaxor och våra kostnader utgörs av nödvändiga kostnader för att bedriva verksamheten, varav halva kostnadsmassan avser servicen för att hämta avfall.

NSR:s verksamhet består av tre delar:

- Insamling av avfall hos hushåll, i flerfamiljshus och hos företag och andra verksamheter.
- Mottagning och behandling av avfall på NSR:s avfallsanläggningar i Helsingborg, Höganäs och Ängelholm samt på återvinningscentraler i Bjuv, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm.
- Uthyrning av verksamheter till externa entreprenörer såsom biogasanläggning och mottagning av farligt avfall.

Bolaget har också verksamhet som bedriver behand-ling av miljöskulder som till exempel lakvatten och deponigas.

NSR:s utvecklingsarbete har under senare år fokuse-rat på fyra områden: deponi, biogas, organisation och förebyggande av avfall. En ny strategi och affärsplan ska tas fram under 2021.

Utvecklingsarbete sker både i egen regi och i samver-kan med akademi och näringsliv enligt den så kallade Triple Helixmodellen.

Leverantörskedjan

Avfallshanteringen inkluderar att upphandla entre-prenörer för hämtning av hushållsavfall och omhän-dertagande av återvinningsmaterial.

I Helsingborg och Båstad utfördes fastighetsren-hållningen av egna chaufförer under 2020 medan det i Höganäs utfördes både av egna chaufförer och av Ohlssons. I övriga tre kommuner sköttes insam-lingen av externa entreprenörer. All slamtömning sköttes av externa entreprenörer. Våra leverantörer är Ohlssons, Suez och Urbaser.

Inne på mottagningsanläggningen i Helsingborg tas avfallet omhand av bland annat Ohlssons (farligt avfall), TMR (papper- och plastförpackningar), Biond (matavfall), och Öresundskraft (restavfall). Resteran-de behandlingslinjer tas omhand i egen regi.

STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av NSR AB, vilket även innefattar fastställande av policys samt andra frågor relaterade till hållbart företagande. Under året godkändes av styrelsen en ny miljöpolicy. Det togs även fram en ny Code of Conduct som fastställdes.

Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsesammanträdet i februari 2021.

Vd ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier.

Som stöd till vd och övriga verksamheten avseende hållbarhetsfrågor har bolaget ledningsgruppen, som med sina underorganisationer understödjer bolaget i det löpande hållbarhetsarbetet.

Hållbarhet genomsyrar dock hela verksamheten och alla chefer och medarbetare ansvarar för att säkerställa att uppsatta mål kan nås och att hållbarhetsarbetet fortskrider.

Ansvarig för upprättandet av hållbarhetsredovisningen är miljö- och utvecklingschefen.

Två gånger per år sker ledningens genomgång av miljö- och kvalitetsledningssystemen, där hållbarhetsfrågor ingår. EHS-frågor (Environment Health & Safety) rapporteras löpande vid ledningsgruppens sammankomster med input från EHS styrgrupp. Ledningsgruppen fattar därefter beslut om mål och strategier för hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret.

För EHS-frågor finns en arbetsgrupp och en styrgrupp.

Styrgruppen rapporterar till ledningsgruppen som leder och fördelar det övergripande EHS-arbetet. Styrgruppen består av huvudskyddsombud, miljö- och hållbarhetschef, produktionschef, renhållningschef samt hr-chef med stöd av miljö- och kvalitetscontroller samt anläggnings- och säkerhetschef.

Arbetsgruppen som består av enhetschefer och arbetsledare med delegerat arbetsmiljöansvar utför de

uppgifter som beslutas av styrgruppen och rapporterar tillbaks.

NSR:s ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över de frågor inom hållbarhet som ligger nära den egna befattningen. Den grundläggande utgångspunkten för NSR:s hållbarhetsarbete är att minimera de potentiellt negativa effekterna verksamheten medför och dra nytta av de möjligheter som hållbart arbete kan medföra.

Styrande dokument och riktlinjer

Styrning sker även via våra egna och ägarnas policys och uppföljning av dessa. Våra ägardirektiv, affärsplanen med mål, miljö- och kvalitetsledningssystemen, regional avfallsplan, miljöpolicy, etisk policy, arbetsmiljöpolicy, finanspolicy, klimat- och energiplan samt livskvalitetsprogram för Helsingborgs stad anger i vilken riktning vi ska arbeta.

NSR AB:s miljöledningssystem är certifierat enligt ISO14001:2015.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELA- TERADE RISKER OCH RISKHANTERING

NSR:s hållbarhetsarbete omfattar fem övergripande områden:

- Miljö
- Personal
- Sociala förhållanden
- Respekt för mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption.

Utifrån dessa områden har NSR identifierat och prioriterat de mest väsentliga hållbarhetsriskerna inom sin verksamhet och värdekedja.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan.

Vidare presenterar rapporten fastställda mål, uppföljning av dessa samt en kortfattad analys av resultatet.

Väsentliga hållbarhetsrisker	Beskrivning av riskhantering
<p>Miljö</p> <p><i>Risk för koldioxidutsläpp vid transporter</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar koldioxidutsläpp från avfalls-transporter och arbetsfordon. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p>	<p>Sedan 2016 ställs krav på att fordonen ska drivas på biogas i alla insamlingsentreprenader. Våra egna fordon drivs på biogas så långt det är möjligt. För de transporter/maskiner vi har som inte kan drivas på biogas, använder vi diesel. Alla inhyrda maskiner tankas med förnybart bränsle (HVO100). Från 2023 ska samtliga transportfordon och arbetsmaskiner som använder drivas med förnybara bränslen.</p>
<p><i>Risk för växthusgasutsläpp vid brand och explosion</i></p> <p>Risk finns att bränder och explosioner uppstår på avfalls- och återvinningsanläggningar. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Det sker också en resursförlust i och med att avfallet annars skulle ha återvunnits eller använts som bränsle.</p>	<p>NSR arbetar med att minska riskerna för brand och explosion genom att utbilda enhetschefer och nyckelpersoner i systematiskt brandskyddsarbete. Vidare sker gemensam utbildning och övning för hela nödlägesorganisationen tillsammans med Räddningstjänsten Skåne Nordväst.</p>

<p><i>Risk för utsläpp till luft</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar metangasutsläpp från nedbrytning av organiskt avfall i äldre deponier. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p> <p>Numera är det förbjudet att deponera avfall som bildar metan.</p> <p>Biogasproduktionen medför risk för luktoangelägenhet.</p>	<p>För att minimera risken att metan från de äldre deponierna kommer ut i atmosfären tas den omhand genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin. Gasen samlas upp och kan sedan användas som bränsle i gaspannor som producerar el och fjärrvärme.</p> <p>NSR har under 2019-2020 investera ca 6 miljoner kronor på att förbättra uttaget av metangas på anläggningen i Helsingborg och under 2021 tillkommer ytterligare 8,5 miljoner kronor. NSR genomför kontinuerligt förbättringsarbete och följer upp att biogasproduktionen utförs på ett sätt som inte föranleder lukt. Under 2018-2020 har luktutredningar och förbättringsåtgärder genomförts och lukt ska vid normal drift inte förekomma från och med våren 2021.</p>
<p><i>Risk för utsläpp av giftigt lakvatten från deponier</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar utsläpp av giftigt lakvatten från deponier genom förekomst av farligt avfall. Farligt avfall är produkter som är giftiga för människa eller miljö, explosiva, brandfarliga, frätande eller smittförande. Hanteras de inte på rätt sätt, riskerar gifter att nå Öresund som är vår ytvattenrecipient.</p> <p>Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Brott mot miljöbalken kan också straffas med fängelse för ansvariga.</p>	<p>NSR arbetar med utbildningsinsatser och information till allmänheten för att minska det farliga avfallet i sopor och avlopp samt med att öka antalet inlämningsställen för farligt avfall. Under 2020 har en ny miljöbod tillkommit i Båstad.</p> <p>Vi lägger också ca 9 miljoner kronor per år på att behandla vårt lakvatten och investerade under 2020 ca 14 miljoner kronor i förbättrande åtgärder. NSR har hög kompetens inom vattenreningsområdet och förbättrar ständigt systemen.</p>
<p><i>Risk för att avfallsmängden inte minskar</i></p> <p>För att nå de globala hållbarhetsmålen avseende minskning av klimatpåverkan och hushållande med resurser, krävs att mängden avfall minskar kraftigt. I annat fall riskerar hela mänskligheten stora problem och om inte NSR är en föregångare i detta arbete riskerar vårt arbete att påverkas negativt.</p>	<p>Under 2018 kom ett regeringsbeslut om att källsortering ska vara obligatoriskt i den svenska infrastrukturen. NSR:s ägare har också beslutat om en minskning av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne från 520 kilo per person år 2010 till 320 kilo år 2020 samt om att källsorteringen ska förbättras till endast 100 kilo restavfall per person år 2020 (200 kilo år 2010).</p> <p>För att åstadkomma detta har vi vidtagit flera åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbildningsinsatser och information till abonnenter och allmänhet. • Samarbeten med Sysav genom Resterkocken och för att förändra människors beteenden kring matsvinn och sortering av avfall. • Projekt Kök som räddar käk har visat på potentialen för minskat matsvinn från restaurangbranschen. • Initiativ, tillsammans med aktörer i plastbranschen, till att få formgivare att se över plastförpackningens hela livscykel, från tillverkning till återvinning. • Genom vårt projekt- och utvecklingsarbete arbeta för att driva utvecklingen framåt både nationellt och internationellt.

Personal	
<p><i>Risk för ohälsa hos personalen</i></p> <p>Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål.</p> <p>Vid ohälsa hos personalen riskerar NSR att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att NSR inte lyckas hålla leveranssäkerheten. NSR riskerar också kostnader för rehabilitering.</p>	<p>För att främja en hälsosam arbetsplats, arbetar vi förebyggande med friskvård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Företagshälsovård erbjuds medarbetarna vid behov. Alla medarbetare har utvecklings- och lönesamtal varje år och genomgår regelbundna utbildningsinsatser efter deras individuella behov. Bolaget har nolltolerans mot droger och genomför slumpvisa drogtester.</p> <p>Under 2020 har vi aktivt arbetat för att minska smittspridningen i samband med pandemin samt vidtagit åtgärder för att minska de negativa effekterna av hemarbete.</p> <p>Våra policies på personalområdet speglar våra värderingar när det gäller till exempel att motverka kränkande särbehandling och sexuella trakasserier och arbeta för en jämställd arbetsplats.</p>
<p><i>Risk för arbetsplatsolyckor</i></p> <p>Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för NSR i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt med EHS-frågor och följer upp och utreder de tillbud och olyckor som inträffar. EHS-styrgrupp och EHS-arbetsgrupp arbetar även systematiskt med risker för att förhindra att olyckor och tillbud ska uppstå.</p> <p>Under året har NSR arbetat med att ta fram ett nytt intranät med ledningssystem som även inkluderar ett nytt ärendehanteringssystem för olyckor och tillbud. Systemet har implementerats under 2020 och syftar till att öka anmälningsbenägenheten hos den enskilda medarbetaren för att det systematiska EHS-arbetet ska fungera bättre.</p>
Sociala förhållanden	
<p><i>Risk för driftsstörningar i avfallshanteringen</i></p> <p>Risk finns för störningar i avfallshanteringen så att abonnenterna inte får sina sopkärl tömda på utsatt tid. Detta kan medföra minskad kundnöjdhet, försämrat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt för att undvika driftsstörningar genom kontinuerligt underhåll av bilar, utskick av sms till abonnenter vid förändrade hämtningsdagar samt bevakning av vägarbeten. Det finns också ett avvikelssystem där avvikelser från ordinarie arbete kan följas upp och åtgärdas.</p> <p>På behandlingssidan arbetar NSR med att minska omgivningspåverkan.</p>

Respekt för mänskliga rättigheter	
<p><i>Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende.</p> <p>Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>Samtliga leverantörer ska följa bolagets etiska policy.</p> <p>Genom en korrekt hantering av till exempel elektronikskrot kan NSR motverka illegal export till länder där brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor förekommer.</p> <p>Vid brott mot vår etiska policy kan samarbetet med leverantören reduceras eller avslutas.</p>
Korruption och mutor	
<p><i>Risk för korruption och mutor</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för korruption. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer eller att leverantörer försöker besticka framförallt i samband med inköp.</p> <p>Eventuella incidenter kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR. Man kan också få företagsbot.</p>	<p>NSR har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår tydligt av vår etiska policy Code of Conduct. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i närings- livet</i>. Därtill har NSR inlett ett arbete för att kvalitetssäkra upphandlingsprocessen och säkerställa att lagen om offentlig upphandling efterlevs.</p>

MÅL OCH UTFALL

NSR arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som har identifierats ovan.

Bolaget har etablerat relevanta policys, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa områden.

Bolaget redogör här nedan för arbetet med vår mest väsentliga hållbarhetsaspekter och de resultat som har uppnåtts under 2020.

Hållbarhetsaspekt	Mål 2020	Utfall 2019	Utfall 2020	Kommentar
Miljö <i>Transporter</i>	100 % fossilfria transporter	100 %*	100 %**	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, har beslut tagits om att alla transporter ska vara fossilfria år 2020. Detta gäller både våra egna fordon och våra insamlingsentreprenaders. * exklusive Höganäs kommun som samlar in i egen regi till och med utgången av 2019. ** inklusive Höganäs kommun som övertogs 2020.
Miljö <i>Avfallsmängd</i>	100 kg restavfall per person i nordvästra Skåne 320 kg hushållsavfall per person i nordvästra Skåne	165 kg 380 kg	161 kg 369 kg	Under 2020 har vi fortsatt vårt arbete med beteendeförändring för mer återvinning och minskat avfall som dock har varit svårt att genomföra under 2020 på grund av pandemin. Båda målen går åt rätt håll men alldeles för långsamt. Att förändra invånarnas beteende att sortera ut mer och att minska sitt avfall har varit betydligt svårare och långsammare process än vi förutsåg. Fokus har bland annat legat på att minska matsvinn och öka källsortering hos restauranger, vilket även detta varit svårt under 2020. För grovavfallet har fokus varit att hitta mer som kan gå till återbruk.
Miljö <i>Brand och explosion</i>	0 st bränder och explosioner varje räkenskapsår	7 st	8 st	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp arbetar vi för att undvika bränder och explosioner på avfallsanläggningarna. De bränder som uppstått under året har upptäckts i ett tidigt stadium och på så sätt kunnat hanteras utan omfattande påverkan på omgivningen. En brand som uppstod i småbatteribox hos en entreprenör på filbornaanläggningen hanterades effektivt via samarbetet med räddningstjänsten.

<p>Personal <i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i></p>	<p>0 st arbetsplatsolyckor med mer än 5 dagars frånvaro varje räkenskapsår</p>	<p>1 st</p>	<p>6 st</p>	<p>NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning.</p> <p>Under 2020 ökade antalet olyckor med längre tids frånvaro (mer än 5 dagar) och uppgick till 6 stycken.</p> <p>Under 2020 har det systematiska arbetsmiljöarbetet fortgått. Bland annat har organisationen utbildats i nytt rapporteringsverktyg för ärendehantering. Detta gör att inte bara antalet olyckor, utan även inrapporterade risker, har ökat.</p> <p>Målet är att risken ska identifieras och hanteras innan dess att olyckan sker.</p>
<p>Sociala förhållanden <i>Nöjda kunder</i></p>	<p>4,4 i Nöjd Kund Index på en 5-gradig skala</p>	<p>4,4</p>	<p>4,4</p>	<p>Ägardirektivets mål är att bolagets Nöjd Kund Index för abonnenter minst ska uppgå till 4,4 på en 5-gradig skala år 2020.</p> <p>För att bibehålla resultatet fortsätter vi att arbeta med förbättringar för abonnenterna, främst genom vidareutveckling av webbplatsen och sms-påminnelse samt förebyggande av driftsstörningar i avfallshanteringen.</p>
<p>Mänskliga rättigheter <i>Leverantörskedjan</i></p>	<p>100 % av leverantörerna ska signera och följa etisk policy</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Samtliga leverantörer ska signera och följa vår etiska policy. Under 2020 fanns inga kända fall av brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.</p>
<p>Motverkande av korruption <i>Regelefterlevnad</i></p>	<p>0 st fall av korruption varje räkenskapsår</p>	<p>0 st</p>	<p>0 st</p>	<p>Samtliga medarbetare och leverantörer ska följa vår etiska policy. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet</i>.</p> <p>Under 2020 fanns inga kända fall av korruption.</p>



KONTAKT

Ludvig Landen

Miljö- och hållbarhetschef

042-400 13 28

ludvig.landen@nsr.se