



NSR I KORTHET

Avfallsplansuppföljning
& året som gått

2018

HUR GÅR DET FÖR OSS?

I NSR:s ägardirektiv finns mål att minska den totala avfallsmängden, minska den årliga avfallskostnaden och öka antalet nöjda kunder till 2020. NSR ska även minska spridningen av giftiga ämnen, öka materialåtervinningen samt kunna utvecklas utifrån nya krav i framtiden

FÖREBYGGANDE AV AVFALL

Den totala avfallsmängden hushållsavfall ska minskas från 500 till **320 kg** per person och år.



GOD SERVICE

Antalet kundklagomål ska **halveras**. Detta mäts genom NKI - nöjd kund index.



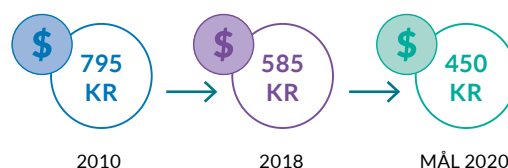
MATERIALÅTERVINNING

Mängden restavfall ska halveras från 200 till **100 kg** per person och år.



KOSTNADEFFEKTIVISERING

Nettokostnaden för det vanligaste renhållningsabonnemanget ska **halveras**. Räknas i kronor per invånare och år.



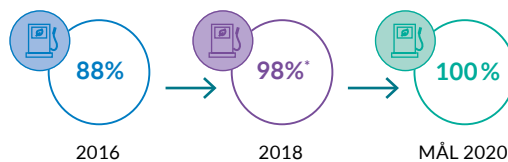
AVGIFTA KRETSLOPPEN

Mängden farligt avfall (inklusive el- och elektronikavfall) i restavfallet ska halveras från 3 kg till **1,5 kg** per hushåll och år.



MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

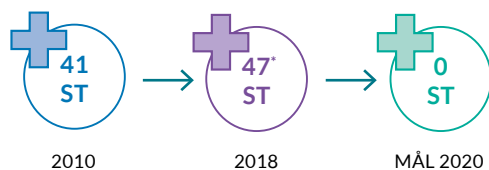
Våra ägarkommuner har utöver de sex halveringsmålen satt målet att våra transporter ska vara **100 % fossilfria** senast 2020.



*Höganäs är ej inräknad. Vi saknar deras körsträcka då de kör i egen regi.

GOD ARBETSMILJÖ OCH HYGIEN

Antalet arbetsskador ska **halveras**. Detta mäts i antalet arbetsolyckor.



*Vi jobbar aktivt med att **alla** olyckor ska rapporteras, detta gör att siffrorna ökar istället för att minskar.

AVFALLSTRAPPAN

EU:s avfallstrappa vägleder oss i hur avfallet i Sverige och nordvästra Skåne ska hanteras. Vi strävar ständigt mot det översta steget, förebygga att avfall uppstår.



ÅRET SOM GÅTT 2018

JAN

Lyckad integrationsinsats

NSR tog emot tio nyanlända helsingborgare som blev goda ambassadörer för återbruk på återvinningscentralen. Mängden räddade möbler och prylar ökade radikalt, och våra nya kolleger fick språkträning och erfarenhet från svensk arbetsmarknad.

FEB

Ökade mängder återbruk

1 miljon kilo återbrukade prylar och möbler togs omhand av våra samarbetspartners inom återbruk och återvinning

MARS



5 kommuner på topp-10

Nöjda kunder och bra miljövärden placerade fem av NSR:s sex ägarkommuner på branschorganisationen Avfall Sveriges topplista Årets avfallskommun 2018.

Helsingborg Sveriges miljöbästa kommun – igen

För andra året i rad blev vår största ägare Sveriges miljöbästa kommun, delvis tack vare ett förnyat klimatväxlingsprogram samt ett ambitiöst program för livskvalitet.

JUNI

Flexibel avfallstömning

On Demand-testet började bland 250 villor i Mariastaden. Kärnen utrustades med ett reglage som lät hushållen själva bestämma när sopbilen skulle komma och tömma. Resultatet visade halverat antal tömningar och ökad serviceupplevelse.

MAJ

NSR partner till A Sustainable Tomorrow

Tillsammans med näringsliv, akademi och andra intressenter tar vi täten för framtida generationers skull.

APR

Full fart på återvinningscentralerna

Svenskarna är bland de bästa i Europa på återvinning, men vi kan bli mycket bättre. Förra året slängde varje svensk 473 kilo avfall, en siffra som ökat.

JULI

Julklapp till ISWA

Våra julklappspengar donerade vi till ISWA – en ideell förening som arbetar för att stänga världens farligaste och största soptippar.

AUG

Fastfryst

Nya hängaren som informerar om att kundens avfall fryst fast i kärlet lanserades.



SEP

Blöjan - Årets sopa

Blöjor tillverkas oftast av fossil plast och är ett tydligt exempel på linjärt tänkande. Miljöbelastningen uppstår i såväl produktion som insamling och förbränning.



DEC

Årets Kretslöpare

Utmärkelsen gick postumt till Sanita Vukicevic för hennes arbete med att öka allmänhetens medvetenhet kring restavfall som en resurs.

NOV

OKT

VAD VI GÖR FÖR KOMMUN & KVARTER



BJUV

KVALITETSSÄKRING AV MATAVFALL

Vi kontrollerade slumpmässigt utvalda villa- och fritidsabonnenters matavfall. Sedan jämförde vi resultatet mot antalet registrerade avvikelser på matavfall. Kontrollen gjordes i syfte att kvalitetssäkra matavfallet, för att få det så rent som möjligt.



BÅSTAD

MINSKAD AVFALLSKOSTNAD MED FYRFACK

Under året fick abonnenter med tvåfackskärl information om hur fyrfackskärl fungerar och hur denna typ av abonnemang kan påverka deras avfallskostnad positivt. Detta ledde till en ökad anslutningsgrad av fyrfacksabonnemang.



HELSINGBORG

KLIMATSMART FIRANDE

NSR deltog i evenemanget "En hållbar jul" där besökarna tipsades om hur julen kan göras mer hållbar. Till exempel genom årets julklapp – det återvunna plagget, men också genom att handla och äta klimatsmart mat. Evenemangets syfte var även att bidra till ett mer socialt hållbart samhälle.



HÖGANÄS

TRE FRAKTIONER BLEV EN

Under året utvecklade kommunen insamlingen genom att slå ihop avfallsslagen glas och metall. Året dessförinnan hade man börjat samla in färgat glas och ofärgat glas i samma kärl. Metallen samlades in i en låda bredvid. Med förbättrad hantering efter insamlingsledet kunde dessa tre fraktioner nu slås ihop till en.



ÅSTORP

SCHEMALAGD HÄMTNING

Ägare till flerfamiljsfastigheter fick möjlighet till schemalagd hämtning av batterier, glödlampor och mindre hemelektronik i fastigheten. NSR fortsatte under året att sprida information om elpaket till fastighetsägarna i kommunen vilket resulterade i ett ökat antal nya abonnemang av detta slag.



ÄNGELHOLM

MER ÅTERBRUK

Nya återbruksaktörer – Human Bridge, Emmaus, Aktiva och Myrorna – upphandlades under året. Samtidigt initierade vi ett samarbete mellan återbruksaktörerna och nyckelpersoner på återvinningscentralerna, för att tillsammans arbeta för mer material till återbruk istället för till återvinning.

MINSKA ANTALET AVVIKELSER

För att kunna ge bättre service till våra kunder, förbättra chaufförernas arbetsmiljö och återvinna mer drev vi under året ett projekt för att minska antalet avvikelser.

En avvikelse är något utöver det normala vid tömning, till exempel om kärlet är sönder eller blockerat, avfallet felsorterat eller om vi av någon annan anledning inte kunnat tömma.

Genom att informera kunderna proaktivt med utskick och besök av våra rådgivare förhindrade vi att vissa avvikelser uppstod.

Om en avvikelse redan inträffat informerade chauffören om varför han inte kunnat tömma kärlet och vår kundservice kontaktade kund direkt. Projektet tog fram ett antal arbetssätt som nu är införda i driften.

MINSKA MATSVINNET

Att minska matsvinnet blev en fråga som fick rejäl uppmärksamhet i media 2018. Att både företag och privatpersoner blev mer medvetna om hur mycket som slängs var första steget för att förändra sitt beteende.

16 kg
matsvinn* slängs
per person och år

Vi på NSR arbetar ständigt för att ta vara på resurserna. Några projekt vi drev eller medverkade i 2018 var Kök som räddar käk, SmartMat Hbg och Gör det inte svårare.

3 Matsvinnstips

1. Ha rätt temperatur i kyl och frys.
2. Ha en inköpslista när du handlar.
3. Gör lunchlådor av resterna.

* matsvinnet räknas fram utifrån plockanalyser.

”TRENDEN PEKAR RAKT UPPFÖR TRAPPAN”

KIM OLSSON, VD NSR

Matsvinn, delningsekonomi och årets julklapp – tre tydliga exempel på att den traditionella avfallshandlingens roll ersatts med de översta stegen i avfallstrappan – på riktigt. Och detta återspeglas i det mediala strålkastarljuset gång på gång – i stort och i smått.

Nya entreprenörer som förmedlar tjänster istället för varor växer fram. Likaså entreprenörer vars affärsidé bygger på återbrukade och uppgraderade produkter. Idealism förenar dessa nya miljöentreprenörer och det är viktigt att aktörer som NSR stödjer deras goda intentioner. Det gör vi genom att hjälpa dem finna en framkomlig väg till den offentliga marknaden som är hårt reglerad av lagen om offentlig upphandling, något som kan försvåra nya arbetssätt. Vi hjälper även till genom att tolka lagstiftningen som ofta begränsar den cirkulära ekonomin, eftersom lagarna etablerades under en tidsepok när ett linjärt och endimensionellt synsätt var helt dominerande.

För NSR och de flesta andra på jordklotet är det en otroligt positiv utveckling att de så kallade industriländerna börjar komma till insikt om att det linjära perspektivet på tillvaron är en återvändsgränd. Att gräva upp jungfruliga råvaror, förädla, producera och konsumera för att sedan gräva ner eller elda upp är inget – och kommer aldrig vara ett – effektivt kretslopp. Möjligen ett sätt att avgifta ett kretslopp. Tyvärr finns det branscher och företag som

klamrar sig kvar i det ohållbara, med den kortsiktiga vinstens argument. Sorgligt nog tillhör våra kollegor inom avfallshandling runt om i världen några av dessa. För det är ju rent krasst så, att om mängden avfall ökar så ökar volymen och vinsten hos den som hanterar avfallet. Men på NSR är vi glada och stolta över att vi kopplat bort oss från denna affärsmodell. För NSR är den billigaste sopan alltid den som aldrig uppstår.

Under året har nya initiativ tagits inom samarbetet på Vera Park. Till exempel har OX2, som driver biogas-anläggningen, förädlad biogödsel till en näringslösning som gör storskalig urban matproduktion möjlig. Vidare har Itunnan utvecklat ett digitalt system, Bintel, som gör det möjligt för kunderna i villahushåll att själva bestämma vilken dag de vill ha sophämtning. Ett tredje exempel är TMR som utvecklat och etablerat sin idé om att ersätta uttjänta kreosotslipers på banvallar och bangårdar, med en plastkomposit tillverkad av blandad plast som samlas in från hushållen. Även kretsloppet för trä- och trädgårdssavfall har förflyttats från bioenergi, till användning av återvunna spånskivor, biokol och naturliga bindemedel som ger en kolinlagring och minskade klimatutsläpp. Ja, detta var bara några exempel på hur kretsloppen effektiviserats under året.

Ett stort tack till personal, ägare, styrelse, samarbetspartner och akademien! Det är ni alla som gör det möjligt.

Kim Olsson
VD NSR



DET HÄR ÄR NSR

NSR är ett kommunalt bolag som arbetar med att samla in avfall och hitta bästa möjliga avsättning för det. NSR ägs av Bjuvs, Båstads, Höganäs, Åstorps och Ängelholms kommun samt av Helsingborgs stad.

Målet är att verksamheten ska vara en del i skapandet av ett långsiktigt hållbart och kretsloppsbaseerat samhälle. NSR arbetar för avfallsminimering och med att ta hand om avfall och återvinningsmaterial på bästa sätt med hänsyn till miljö, arbetsmiljö, teknik och ekonomi.

VILL DU VETA MER?

Detta är en populärversion av NSR:s årsredovisning och avfallsplansuppföljning för 2018. Här har vi samlat det viktigaste som hänt under året för att du ska få en översikt över allt som NSR har gjort. Vill du fördjupa dig ännu mer? Då finns hela årsredovisningen och avfallsplansuppföljningen tillgänglig på vår hemsida via länken nedan.

www.nsr.se/aret2018/