

Hållbarhetsrapport 2018

NSR AB



Innehåll

| | |
|---|----|
| Förord..... | 3 |
| Affärsmodell..... | 4 |
| Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten..... | 5 |
| Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering..... | 5 |
| Mål och utfall..... | 8 |
| Kontakt..... | 10 |

Om hållbarhetsrapporten

Detta är NSR AB:s första hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar NSR AB (org.nr. 556217-4580) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Dotterbolaget Vera Park (org.nr. 556875-8493) omfattas inte då bolaget varit vilande fram till slutet av 2018.

Styrelsen för NSR AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Förord



Ludvig Landen
Miljö- och hållbarhetschef

Välkommen till NSR:s första hållbarhetsrapport.

Rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som NSR har utfört under verksamhetsåret 2018 genom att beskriva våra viktigaste hållbarhetsfrågor, risker på området och de mål vi har för arbetet.

Ett aktivt hållbarhetsarbete är en naturlig del i vår verksamhet. Avfallsminskning och ökad återvinning är nödvändiga områden för att nå de globala målen för klimatarbetet och för att minska belastningen på den lokala miljön.

NSR:s ägare har beslutat om en halvering av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne senast 2020 och att källsorteringen ska förbättras så att också restavfallet halveras. Bland de uppsatta målen finns de största utmaningarna i minskning av grovavfall och onödigt matsvinn, men även i ökad källsortering av förpackningar och matavfall.

Att se avfall som resurser är ett måste för samhällets utveckling. Ditt matavfall kan till exempel bli biogödsel och din morgontidning pappersmassa. Det innebär stora möjligheter, men också ett stort ansvar. Här har du – och vi – en viktig uppgift framför oss. Tillsammans kan vi hjälpas åt att nå målet till 2020.

För att nå klimatmålen behöver vi också minska växthusgasutsläppen från transporter. Under 2018 har ett pilotprojekt genomförts med syfte att minska tömning av tomma eller halvfulla soptunnor. Genom att kunden själv bestämmer när tömning önskas har testområdet påvisat en halvering av antalet tömningar samtidigt som kundnöjdheten har ökat. Under 2019 kommer försöket att utvidgas till fler områden.

Under 2019 kommer vi även starta flera projekt som avser att minska vårt ekologiska fotavtryck. Vi förbättrar vår lakvattenhantering, bygger ut vårt system för att samla in deponigas och uppför en produktionsanläggning för biokol vilket skapar en högkvalitativ produkt av vårt trädgårdsavfall.

Vi fortsätter också att utveckla avfallshanteringen, bland annat genom vårt dotterbolag Vera Park, där vi tillsammans med andra aktörer arbetar för att komma fram med ny effektiv miljöteknik.

Trevlig läsning!

Affärsmodell

NSR AB (Nordvästra Skånes Renhållnings AB) ägs av de sex kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm. NSR arbetar med insamling, återvinning och behandling av avfallsmaterial inom delägarkommunerna och visionen är att verksamheten ska vara en del i skapandet av ett långsiktigt hållbart och kretsloppsbaseerat samhälle.

Helsingborg är regionens centrum för mottagning och behandling av avfall och även huvudkontoret finns i Helsingborg.

Verksamhet

NSR ansvarar för de uppgifter som enligt miljöbalken och andra författningar åligger staden i fråga om avfallshantering. Våra intäkter kommer huvudsakligen från avfallstaxor och våra kostnader utgörs av nödvändiga kostnader för att bedriva verksamheten, varav halva kostnadsmassan avser servicen för att hämta avfall.

NSR:s verksamhet består av tre delar:

- Insamling av avfall hos hushåll, i flerfamiljshus och hos företag och andra verksamheter
- Mottagning och behandling av avfall på NSR:s avfallsanläggningar i Helsingborg, Höganäs och Ängelholm samt på återvinningscentraler i Bjuv, Båstad, Helsingborg och Åstorp
- Uthyrning av verksamheter till externa entreprenörer såsom biogasanläggning och kemiavdelning

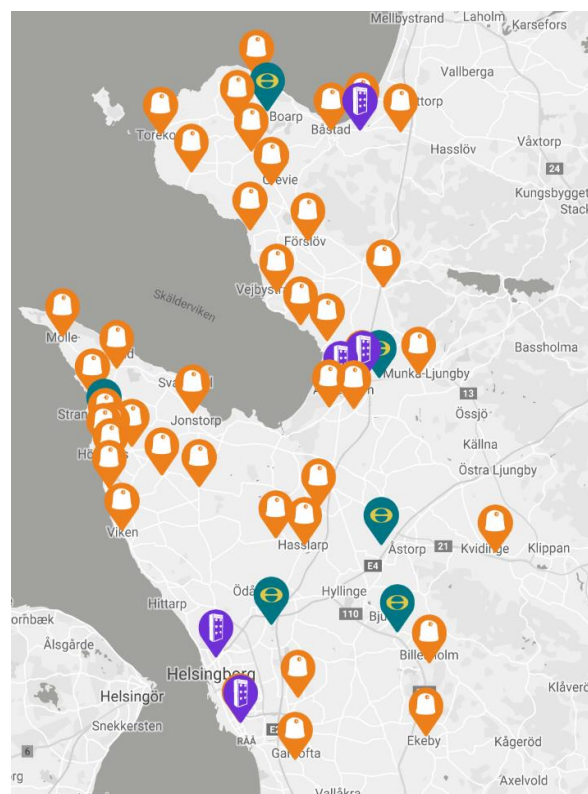
NSR bedriver också verksamhetsnära utveckling och forskning inom fyra områden: deponi, biogas, organisation och förebyggande av avfall. I samarbete med Sustainable Business Hub pågår utveckling av dotterbolaget Vera Park till en industripark och testbäddsmiljö för framtagande av ny effektiv miljöteknik.


Leverantörskedjan

Avfallshanteringen inkluderar att upphandla entreprenörer för hämtning av hushållsavfall och omhändertagande av återvinningsmaterial.


Inom Helsingborg sköts insamlingen av egna chaufförer, medan externa entreprenörer sköter insamlingen på övriga orter. Våra leverantörer är Ohlssons, Sita, Ragnsells och Urbaser.

Lokalisering för mottagning och behandling av avfall.



 Återvinningscentral

 Återvinningsstation (FTI AB)

 Samlaren – insamlingsskåp för småelektronik

Inne på vår mottagningsanläggning i Helsingborg tas avfallet omhand av bl.a Ohlssons (Farligt avfall), TMR (Papper och plast), OX2 (matavfall), Kaabs (metaller) och Öresundskraft (restavfall).

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av NSR AB, vilket även innefattar fastställande av policys samt andra frågor relaterade till hållbart företagande. Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsesammanträdet i januari 2019.

VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Som stöd till VD och övriga verksamheten avseende hållbarhetsfrågor har bolaget miljö- och hållbarhetschefen, som ansvarar för det löpande hållbarhetsarbetet.

För delfrågor inom hållbarhetsarbetet ansvarar även renhållningschefen, ekonomichefen samt personal- och arbetsmiljösamordnaren. Alla utom den sistnämnda ingår i ledningsgruppen och ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå övriga ledningen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. Ansvarig för upprättandet av hållbarhetsrapporten är miljö- och hållbarhetschefen.

Fyra gånger per år sker ledningens genomgång av miljö- och kvalitetsledningssystemen, där hållbarhetsfrågor ingår. Ledningsgruppen fattar därefter beslut om mål och strategier för

hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret.

NSR AB:s ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över de frågor inom hållbart företagande som ligger nära den egna befattningen. Den grundläggande utgångspunkten för NSR AB:s hållbarhetsarbete är att minimera de potentiellt negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär.

Styrande dokument och riktlinjer

Styrning sker även via våra egna och ägarnas policys och uppföljning av dessa. Våra ägardirektiv, affärsplanen med mål, miljö- och kvalitetsledningssystemen, Regional avfallsplan, Etisk policy, Arbetsmiljöpolicy, Finanspolicy samt Klimat- och energiplan för Helsingborgs kommun anger i vilken riktning vi ska arbeta.

NSR AB:s miljö- och kvalitetsledningssystem är certifierade enligt ISO14001 respektive ISO9001.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har en översiktlig analys utförts i syfte att identifiera och prioritera de mest väsentliga hållbarhetsriskerna för NSR i verksamheten och i värdekedjan.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan.

NSR AB har beaktat specifika frågor där bolaget har en betydelsefull påverkan (i den egna verksamheten eller i värdekedjan) på människor och miljö inom de övergripande områden som anges i årsredovisningslagen: miljö, personal, sociala förhållanden, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption.

| Väsentliga hållbarhetsrisker | Beskrivning av riskhantering |
|---|--|
| Miljö | |
| <p><i>Risk för koldioxidutsläpp vid transporter</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar koldioxidutsläpp från avfallstransporter och arbetsfordon. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR AB:s anseende påverkas negativt.</p> | <p>Sedan 2016 ställs krav på att fordonen ska drivas på biogas i alla insamlingsentreprenader. Våra egna fordon drivs på biogas så långt det är möjligt. För de transporter/maskiner vi har som inte kan drivas på biogas, använder vi antingen diesel eller bensin med inblandning av förnybart bränsle som inte kommer från regnskogsskövling eller liknande. Från 2023 ska samtliga transportfordon och arbetsmaskiner som NSR och våra entreprenörer använder drivas med förnybara bränslen.</p> |
| <p><i>Risk för växthusgasutsläpp vid brand och explosion</i></p> <p>Risk finns att bränder och explosioner uppstår på avfalls- och återvinningsanläggningar. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Det sker också en resursförlust i och med att avfallet annars skulle ha återvunnits eller använts som bränsle.</p> | <p>NSR arbetar med att minska riskerna för brand och explosion genom att utbilda enhetschefer och nyckelpersoner i systematiskt brandskyddsarbete. Vidare sker gemensam utbildning och övning för hela nödlägesorganisationen tillsammans med Räddningstjänsten Skåne Nordväst.</p> |
| <p><i>Risk för metangasutsläpp från deponier</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar metangasutsläpp från nedbrytning av organiskt avfall i äldre deponier. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p> <p>Numera är det förbjudet att deponera avfall som bildar metan.</p> | <p>För att minimera risken att metan från de äldre deponierna kommer ut i atmosfären tas den omhand genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin. Gasen samlas upp och kan sedan användas som bränsle i gaspannor som producerar el och fjärrvärme.</p> <p>NSR erhöi l slutet av 2018 3 Mkr från organisationen <i>Klimatklivet</i> till ett projekt för att utveckla uttagskapaciteten av metangas.</p> |
| <p><i>Risk för utsläpp av giftigt lakvatten från deponier</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar utsläpp av giftigt lakvatten från deponier genom förekomst av farligt avfall. Farligt avfall är produkter som är giftiga för människa eller miljö, explosiva, brandfarliga, frätande eller smittförande. Hanteras de inte på rätt sätt, riskerar gifter att gå ut i vatten eller filter på reningsverk.</p> <p>Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p> | <p>NSR arbetar med utbildningsinsatser och information till allmänheten för att minska det farliga avfallet i sopor och avlopp samt med att öka antalet inlämningsställen för farligt avfall.</p> <p>Vi arbetar också med att hitta processer för att avgifta lakvatten från deponierna innan det hamnar i kretsloppet. Under 2016-2018 har vi testat en lokal biologisk reningsprocess och vi kan nu släppa rent vatten till Öresund från våra deponier i Helsingborg.</p> |
| <p><i>Risk för att avfallsmängden inte minskar</i></p> <p>För att nå de globala hållbarhetsmålen avseende minskning av klimatpåverkan och hushållande med resurser, krävs att mängden avfall minskar kraftigt. I annat fall riskerar hela mänskligheten stora problem och om inte NSR är en föregångare i detta arbete riskerar vårt anseende att påverkas negativt.</p> | <p>Under 2018 kom ett regeringsbeslut om att källsortering ska vara obligatoriskt i den svenska infrastrukturen. NSR:s ägare har också beslutat om en minskning av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne från 520 kg per person år 2010 till 320 kg år 2020 samt om att källsorteringen ska förbättras till endast 100 kilo restavfall per person år 2020 (200 kg år 2010).</p> <p>För att åstadkomma detta har vi vidtagit flera åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbildningsinsatser och information till abonnenter och allmänhet • Samarbeten med Mästerkocken och Sysav för att förändra människors beteenden kring matsvinn och sortering av avfall • Initiativ, tillsammans med aktörer i plastbranschen, till att få formgivare att se över plastförpackningens hela livscykel, från tillverkning till återvinning • Initiativ inom vårt dotterbolag Vera Park för att driva utvecklingen framåt både nationellt och internationellt |

| | |
|--|---|
| Personal | |
| <p><i>Risk för ohälsa hos personalen</i></p> <p>Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål.</p> <p>Vid ohälsa hos personalen riskerar NSR att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att NSR inte lyckas hålla leveranssäkerheten. NSR riskerar också kostnader för rehabilitering.</p> | <p>För att främja en hälsosam arbetsplats, arbetar vi förebyggande med friskvård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Företagshälsovård erbjuds medarbetarna vid behov. Alla medarbetare har utvecklings- och lönesamtal varje år och genomgår regelbundna utbildningsinsatser efter deras individuella behov. Bolaget har noll tolerans mot droger och genomför slumpvisa drogtestar.</p> <p>Våra policies på personalområdet speglar våra värderingar när det gäller till exempel att motverka kränkningar och sexuella trakasserier och arbeta för en jämställd arbetsplats.</p> <p>Under 2019 kommer vi att installera digitala nycklar i alla flerfamiljshus för att undvika tunga nyckelknipor. Vi kommer också att ha fokus på projektet <i>Tillsammans</i> för att öka samarbete och erfarenhetsutbyte mellan olika enheter.</p> |
| <p><i>Risk för arbetsplatsolyckor</i></p> <p>Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för NSR i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p> | <p>NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi genom arbetsmiljökommitténs sammanträden och entreprenörmötena noga har följt upp alla rapporterade tillbud och olyckor och vidtagit åtgärder som till exempel utbildningsinsatser, förbättring av säkerheten och ändrade rutiner för att minska risken för upprepning.</p> <p>Under 2019 kommer en ny organisation för miljö, hälsa (arbetsmiljö) och säkerhet att träda i kraft, vilken kommer att arbeta förebyggande på ett ännu tydligare sätt.</p> <p>I början av 2019 kommer också en Etisk policy att fastställas, vilken tydliggör vars och ens ansvar för att förebygga personskador på arbetsplatsen.</p> |
| Sociala förhållanden | |
| <p><i>Risk för driftsstörningar i avfallshanteringen</i></p> <p>Risk finns för störningar i avfallshanteringen så att abonnenterna inte får sina sopkärl tömda på utsatt tid. Detta kan medföra minskad kundnöjdhet, försämrat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p> | <p>NSR arbetar systematiskt för att undvika driftsstörningar genom kontinuerligt underhåll av bilar, utskick av sms till abonnenter vid förändrade hämtningsdagar samt bevakning av vägarbeten.</p> |
| Respekt för mänskliga rättigheter | |
| <p><i>Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende.</p> <p>Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p> | <p>Samtliga leverantörer ska följa Etisk policy som fastställs under första kvartalet 2019. I policyn fastställs att leverantörerna ska följa ILO:s deklaration om grundläggande rättigheter för arbetstagare, som bland annat berör föreningsfrihet, rätten till kollektiva förhandlingar, EHS (Environment, Health and Safety) och åtgärder mot diskriminering och tvångsarbete.</p> <p>Vid brott mot Etisk policy kan samarbetet med leverantören reduceras eller avslutas.</p> |

| Korruption och mutor | |
|--|--|
| <p><i>Risk för korruption och mutor</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för korruption. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer framförallt i samband med inköp.</p> <p>Eventuella incidenter kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p> | <p>NSR har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår tydligt av Etisk policy som fastställs under första kvartalet 2019. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet</i>.</p> |

Mål och utfall

NSR AB arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som har identifierats ovan. Bolaget har etablerat relevanta policys, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa områden.

Bolaget redogör här nedan för arbetet med våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter och de resultat som har uppnåtts under 2018.

| Hållbarhets- aspekt | Mål 2020 | Utfall 2017 | Utfall 2018 | Kommentar |
|---|---|---|---|---|
| <p>Miljö</p> <p><i>Transporter</i></p> | <p>100 %</p> <p>fossilfria transporter</p> | <p>98* %</p> | <p>100* %</p> | <p>För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, har beslut tagits om att alla transporter ska vara fossilfria år 2020. Detta gäller både våra egna fordon och våra underleverantörers.</p> <p>*exkl. Höganäs som samlar in i egen regi t.o.m. utgången av 2019.</p> |
| <p>Miljö</p> <p><i>Avfallsmängd</i></p> | <p>100 kg</p> <p>restavfall per person i nordvästra Skåne</p> <p>320 kg</p> <p>hushållsavfall per person i nordvästra Skåne</p> | <p>174 kg</p> <p>404 kg</p> | <p>172 kg</p> <p>400 kg</p> | <p>NSR:s ägare har beslutat om en minskning av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne från 520 kg per person år 2010 till 320 kg år 2020 samt om att källsorteringen ska förbättras till endast 100 kilo restavfall per person 2020 (200 kg år 2010).</p> <p>Under 2018 har vi arbetat intensivt med att minska mängden grovaavfall på återvinningscentraler samt förebygga omödigt matavfall och har minskat hushållsavfallet per person med 13 kg.</p> |
| <p>Miljö</p> <p><i>Brand och explosion</i></p> | <p>0 st</p> <p>bränder och explosioner varje räkenskapsår</p> | <p>2 st</p> | <p>7 st</p> | <p>För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, arbetar vi för att undvika bränder och explosioner på avfallsanläggningarna.</p> |

| | | | | |
|--|--|--------------------|--------------------|--|
| <p>Personal</p> <p><i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i></p> | <p>0 st</p> <p>arbetsplats-olyckor med mer än fem dagars frånvaro varje räkenskapsår</p> | <p>2 st</p> | <p>5 st</p> | <p>NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning.</p> <p>Under 2018 ökade antalet olyckor trots detta jämfört med 2017 och uppgick till 5 st. Under 2019 kommer en ny organisation för miljö, hälsa (arbetsmiljö) och säkerhet att träda i kraft, vilken kommer att arbeta förebyggande på ett ännu tydligare sätt.</p> |
| <p>Sociala förhållanden</p> <p><i>Nöjda kunder</i></p> | <p>4,4</p> <p>i nöjdhetsindex på en 5-gradig skala</p> | <p>4,3</p> | <p>4,4</p> | <p>Ägardirektivets mål är att bolagets nöjdhetsindex för abonnenter minst ska uppgå till 4,4 på en 5-gradig skala år 2020. Detta mål uppnåddes redan under 2017 och 2018 har resultatets förbättring ytterligare till 4,5.</p> <p>För att bibehålla resultatet försätter vi att arbeta med förbättringar för abonnenterna, främst genom vidareutveckling av webbplatsen och SMS-avisering samt förebyggande av driftsstörningar i avfallshanteringen.</p> |
| <p>Mänskliga rättigheter</p> <p><i>Leverantörskedjan</i></p> | <p>100 %</p> <p>av leverantörerna ska signera och följa Etisk policy</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>Samtliga leverantörer ska signera och följa vår Etiska policy som fastställs under första kvartalet 2019. I policyn fastställs att leverantörerna ska följa ILO:s deklaration om grundläggande rättigheter för arbetstagare, som bland annat berör föreningsfrihet, rätten till kollektiva förhandlingar, EHS (Environment, Health and Safety) och åtgärder mot diskriminering och tvångsarbete.</p> <p>Under 2018 fanns inga kända fall av brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.</p> |
| <p>Motverkande av korruption</p> <p><i>Regelefterlevnad</i></p> | <p>0 st</p> <p>fall av korruption varje räkenskapsår</p> | <p>0 st</p> | <p>0 st</p> | <p>Samtliga medarbetare och leverantörer ska följa vår Etiska policy som fastställs under första kvartalet 2019. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet</i>.</p> <p>Under 2018 fanns inga kända fall av korruption.</p> |

Kontakt

Ludvig Landen

Miljö- och hållbarhetschef

+724 542 248

ludvig.landen@nsr.se

