



# HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019

## NSR AB

TÖMNING!

 **NSR**

Vi är på väg!

# INNEHÅLL

<b>Förord</b>	<b>3</b>
<b>Affärsmodell</b>	<b>4</b>
<b>Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten</b>	<b>5</b>
<b>Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering</b>	<b>6</b>
<b>Mål och utfall</b>	<b>10</b>
<b>Kontakt</b>	<b>12</b>

## **Om hållbarhetsrapporten**

Detta är NSR AB:s andra hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten omfattar NSR AB (org.nr. 556217-4580) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för NSR AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

# FÖRORD



## Ludvig Landen

*Miljö- och hållbarhetschef*

Välkommen till NSR:s hållbarhetsrapport för 2019!

Rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som NSR har utfört under verksamhetsåret genom att beskriva våra viktigaste hållbarhetsfrågor, risker på området och de mål vi har för arbetet.

Som avfallsbolag är hållbarhet en naturlig del av NSR:s dagliga verksamhet och det arbete vi bedriver på våra anläggningar eller när vi är ute och samlar in avfall.

NSR:s affärsmodell är enkel. Uppkomsten av avfall ska förhindras så det aldrig når våra anläggningar. Det avfall som ändå kommer till oss ska vi behandla på bästa möjliga vis och vi utvecklar oss hela tiden för att bättre ta hand om våra avfallsflöden.

Engagemanget i hållbarhetsfrågan är stort, inte minst från våra ägare där vi nu för första gången har gjort en gemensam avfallsplan för alla våra ägarkommuner. Det är inte ett litet arbete att sätta gemensamma mål för en hel region med hela sex kommuner som ska synkroniseras på alla nivåer! Nu går projektet in i en uppföljningsfas där vi hjälper kommunerna att nå sina mål.

Som ett av många nya mål i avfallsplanen har våra ägare nu satt upp ett mål för hur mängden massor från bygg- och anläggningsprojekt ska minskas och hur det avfallet som uppstår ska kunna återanvändas som nytt material till samma ändamål. Nationellt är mängden bygg och rivningsavfall ungefär dubbelt så stor som mängden hushållsavfall så potentialen är stor till en betydande miljöförbättring både vad gäller mängden transporter och uttag av nya råvaror.

2019 har varit ett spännande år och vi går in i ett än mer spännande 2020.

Under året har vi bland annat utökat vårt on-demand försök från 200 till 4000 hushåll. Vi har infört ett nyckellöst system för flerfamiljshus i Helsingborg. Vi har kraftigt ökat kapaciteten vårt deponigassystem på Filborna deponi. Vi har byggt ut vår lakvattenrening och vi har sluttäckt Svenstad deponi i Båstad.

Under året som kommer riktar vi våra insatser med sluttäckning och lakvatten till Höganäs.

2020 blir också året vi för första gången på länge öppnar en ny behandlingslinje. NSR har under året handlat upp en anläggning för tillverkning av biokol. En investering på ca 25 miljoner där klimatklivet är med och medfinansierar ca hälften. Biokol kommer göras av trädgårdsavfall som idag går till förbränning. Genom produktion av biokol producerar vi värme för våra egna behov, vi tillverkar ett kol med en klimatpositiv effekt som kan användas bl.a. till att förbättra stadsmiljön vid t.ex. trädplantering.

Även vårt forsknings- och utvecklingsarbete andas hållbarhet. Pågående projekt syftar t.ex. till att ta bort PFAS-ämnen ur lakvatten, stabilisera förorenad jord med biokol eller minska näringsläckage från våra deponier.

Det är allt detta i kombination som gör oss unika inom avfallsbranchen samtidigt som det visar ett starkt driv hos våra ägare som genom oss aktivt bidrar till de globala målen för hållbarhetsarbetet.

Vårt dotterbolag Vera Park Cicularity har också nått en milstolpe i sitt internationella arbete där vi ska hjälpa staden Probolinggo i Indonesien att ta fram sin egna avfallsplan.

2020 är också året vi ska nå våra mål. NSR beslutade för ca 10 år sedan att vi på 10 år skulle halvera både avfallet och kostnaden för att ta hand om avfallet. Mål som vi är nära och kommer lägga in en sista stöt för att nå under året.

Här har du – och vi – en viktig uppgift framför oss. Tillsammans kan vi hjälpas åt att nå målet till 2020.

Trevlig läsning!

# AFFÄRSMODELL

NSR AB (Nordvästra Skånes Renhållnings AB) ägs av de sex kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm. NSR arbetar med insamling, återvinning och behandling av avfalls-material inom delägarkommunerna och visionen är att verksamheten ska vara en del i skapandet av ett långsiktigt hållbart och kretsloppsbaseerat samhälle.

Helsingborg är regionens centrum för mottagning och behandling av avfall och även huvudkontoret finns i Helsingborg.

## Verksamhet

NSR ansvarar för de uppgifter som enligt miljöbalken och andra författningar åligger staden i fråga om avfallshantering. Våra intäkter kommer huvudsakligen från avfallstaxor och våra kostnader utgörs av nödvändiga kostnader för att bedriva verksamheten, varav halva kostnadsmassan avser servicen för att hämta avfall.

NSR:s verksamhet består av tre delar:

- Insamling av avfall hos hushåll, i flerfamiljshus och hos företag och andra verksamheter.
- Mottagning och behandling av avfall på NSR:s avfallsanläggningar i Helsingborg, Höganäs och Ängelholm samt på återvinningscentraler i Bjuv, Båstad, Helsingborg och Åstorp.
- Uthyrning av verksamheter till externa entreprenörer såsom biogasanläggning och mottagning av farligt avfall.

NSR:s utvecklingsarbete fokuserar för närvarande på fyra områden: deponi, biogas, organisation och förebyggande av avfall.

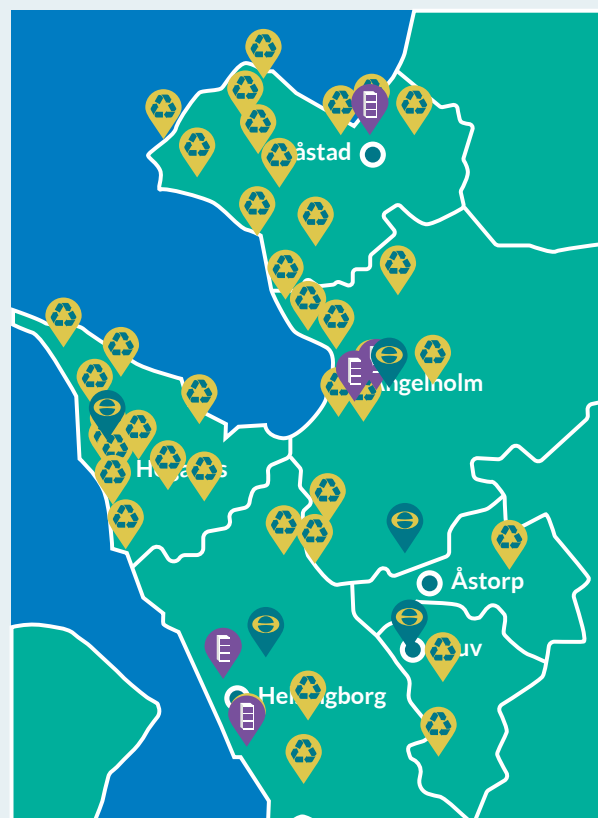
Utvecklingsarbete tillsammans med näringslivet sker i det helägda dotterbolaget Vera Park Circularity AB. Tillämpad forskning och utveckling sker också direkt i verksamheten i samverkan med både akademi och industri enligt den så kallade Triple Helixmodellen.


## Leverantörskedjan


Avfallshanteringen inkluderar att upphandla entreprenörer för hämtning av hushållsavfall och omhändertagande av återvinningsmaterial.


Inom Helsingborg, Höganäs och Båstad sköts insamlingen av egna chaufförer, medan externa entreprenörer sköter insamlingen på övriga orter. Våra leverantörer är Ohlssons, Suez och Urbaser.

## Lokalisering för mottagning och behandling av avfall.



 Återvinningscentral

 Återvinningsstation (FTI AB)

 Samlaren - insamlingskåp för småelektronik

Inne på vår mottagningsanläggning i Helsingborg tas avfallet omhand av bl a Ohlssons (farligt avfall), TMR (pappers- och plastförpackningar), Biond (matavfall) och Öresundskraft (restavfall).

# STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av NSR AB, vilket även innefattar fastställande av policys samt andra frågor relaterade till hållbart företagande. Under året godkändes av styrelsen en ny miljöpolicy. Det togs även fram en ny Code of Conduct som fastställdes 2020.

Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsesammanträdet i februari 2020.

Vd ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Som stöd till vd och övriga verksamheten avseende hållbarhetsfrågor har bolaget miljö- och hållbarhetschefen, som understödjer bolaget i det löpande hållbarhetsarbetet.

För delfrågor inom hållbarhetsarbetet ansvarar även renhållningschefen, produktionschefen, ekonomichefen samt HR-samordnare. Alla utom den sistnämnda ingår i ledningsgruppen och ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå övriga ledningen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. Ansvarig för upprättandet av hållbarhetsrapporten är miljö- och hållbarhetschefen.

Två gånger per år sker ledningens genomgång av miljö- och kvalitetsledningssystemen, där hållbarhetsfrågor ingår. EHS-frågor rapporteras löpande vid ledningsgruppens sammankomster med input från EHS styrgrupp. Ledningsgruppen fattar därefter beslut om mål och strategier för hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret.

Under 2019 implementerades en ny EHS-organisation (EHS – Miljö, Hälsa och Säkerhet). Arbetsmiljökommittén lades ned och ersattes med en EHS styrgrupp och en EHS arbetsgrupp.

Styrgruppen rapporterar till ledningsgruppen och leder och fördelar det övergripande EHS-arbetet. Styrgruppen består av huvudskyddsombud, miljö- och hållbarhetschef, miljö- och kvalitetscontroller, anläggnings- och säkerhetschef samt HR-samordnare.

Arbetsgruppen som består av enhetschefer och arbetsledare med delegerat arbetsmiljöansvar utför de uppgifter som beslutas av styrgruppen och rapporterar tillbaks.

NSR AB:s ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över de frågor inom hållbarhet som ligger nära den egna befattningen. Den grundläggande utgångspunkten för NSR AB:s hållbarhetsarbete är att minimera de potentiellt negativa effekterna av verksamheten medför och dra nytta av de möjligheter som hållbart arbete kan medföra.

## Styrande dokument och riktlinjer

Styrning sker även via våra egna och ägarnas policys och uppföljning av dessa. Våra ägardirektiv, affärsplanen med mål, miljö- och kvalitetsledningssystemen, regional avfallsplan, etisk policy, arbetsmiljöpolicy, finanspolicy samt klimat- och energiplan för Helsingborgs stad anger i vilken riktning vi ska arbeta.

NSR AB:s miljöledningssystem är certifierat enligt ISO14001:2015.

# VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELA- TERADE RISKER OCH RISKHANTERING

NSR:s hållbarhetsarbete omfattar fem övergripande områden:

- Miljö
- Personal
- Sociala förhållanden
- Respekt för mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption.

Utifrån dessa områden har NSR identifierat och prioriterat de mest väsentliga hållbarhetsriskerna inom sin verksamhet och värdekedja.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan.

Vidare presenterar rapporten fastställda mål, uppföljning av dessa samt en kortfattad analys av resultatet.

## Väsentliga hållbarhetsrisker

### Miljö

<p><i>Risk för koldioxidutsläpp vid transporter</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar koldioxidutsläpp från avfalls-transporter och arbetsfordon. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR AB:s anseende påverkas negativt.</p>	<p>Sedan 2016 ställs krav på att fordonen ska drivas på biogas i alla insamlingsentreprenader. Våra egna fordon drivs på biogas så långt det är möjligt. För de transporter/maskiner vi har som inte kan drivas på biogas, använder vi antingen diesel eller bensin med inblandning av förnybart bränsle som inte kommer från regnskogsskövling eller liknande. Från 2023 ska samtliga transportfordon och arbetsmaskiner som NSR och våra entreprenörer använder drivas med förnybara bränslen.</p> <p>Under 2019 drevs projektet On Demand inom ett pilotområde i Helsingborg. Projektet syftar till att reducera antalet onödiga körningar genom att kunden vid behov beställer tömning av kärl. Projektet har utökats från pilotområdet till att omfatta ca 15 procent av alla villor i Helsingborg.</p>
<p><i>Risk för växthusgasutsläpp vid brand och explosion</i></p> <p>Risk finns att bränder och explosioner uppstår på avfalls- och återvinningsanläggningar. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Det sker också en resursförlust i och med att avfallet annars skulle ha återvunnits eller använts som bränsle.</p>	<p>NSR arbetar med att minska riskerna för brand och explosion genom att utbilda enhetschefer och nyckelpersoner i systematiskt brandskyddsarbete. Vidare sker gemensam utbildning och övning för hela nödlägesorganisationen tillsammans med Räddningstjänsten Skåne Nordväst.</p>

<p><i>Risk för metangasutsläpp från deponier</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar metangasutsläpp från nedbrytning av organiskt avfall i äldre deponier. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p> <p>Numera är det förbjudet att deponera avfall som bildar metan.</p>	<p>För att minimera risken att metan från de äldre deponierna kommer ut i atmosfären tas den omhand genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin. Gasen samlas upp och kan sedan användas som bränsle i gaspannor som producerar el och fjärrvärme.</p> <p>NSR kommer under 2019-2020 investera ca 6 miljoner på att förbättra uttaget av metangas på anläggningen i Helsingborg.</p>
<p><i>Risk för utsläpp av giftigt lakvatten från deponier</i></p> <p>Risk finns att NSR orsakar utsläpp av giftigt lakvatten från deponier genom förekomst av farligt avfall. Farligt avfall är produkter som är giftiga för människa eller miljö, explosiva, brandfarliga, frätande eller smittförande. Hanteras de inte på rätt sätt, riskerar gifter att gå ut i vatten eller filter på reningsverk.</p> <p>Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p>	<p>NSR arbetar med utbildningsinsatser och information till allmänheten för att minska det farliga avfallet i avfall och avlopp samt med att öka antalet inlämningsställen för farligt avfall.</p> <p>Vi lägger också ca 9 miljoner kronor per år på att behandla vårt lakvatten och investerade under 2019 ca 14 miljoner i förbättrande åtgärder.</p> <p>Under 2019 har NSR lett ett EU-projekt som syftar till att hitta metoder för att rena lakvatten från PFAS (högflourerade ämnen).</p>
<p><i>Risk för att avfallsmängden inte minskar</i></p> <p>För att nå de globala hållbarhetsmålen avseende minskning av klimatpåverkan och hushållande med resurser, krävs att mängden avfall minskar kraftigt. I annat fall riskerar hela mänskligheten stora problem och om inte NSR är en föregångare i detta arbete riskerar vårt arbete att påverkas negativt.</p>	<p>Under 2018 kom ett regeringsbeslut om att källsortering ska vara obligatoriskt i den svenska infrastrukturen. NSR:s ägare har också beslutat om en minskning av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne från 520 kg per person år 2010 till 320 kg år 2020 samt om att källsorteringen ska förbättras till endast 100 kilo restavfall per person år 2020 (200 kg år 2010).</p> <p>För att åstadkomma detta har vi vidtagit flera åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildningsinsatser och information till abonnenter och allmänhet.</li> <li>• Samarbeten med Sysav genom Resterkocken och för att förändra människors beteenden kring matsvinn och sortering av avfall.</li> <li>• Projektet kök som räddar käk har visat på potentialen för minskat matsvinn från restaurangbranschen.</li> <li>• Initiativ, tillsammans med aktörer i plastbranschen, till att få formgivare att se över plastförpackningens hela livscykel, från tillverkning till återvinning.</li> <li>• Initiativ inom vårt dotterbolag Vera Park Circularity för att driva utvecklingen framåt både nationellt och internationellt.</li> </ul>

Personal	
<p><i>Risk för ohälsa hos personalen</i></p> <p>Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål.</p> <p>Vid ohälsa hos personalen riskerar NSR att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att NSR inte lyckas hålla leveranssäkerheten. NSR riskerar också kostnader för rehabilitering.</p>	<p>För att främja en hälsosam arbetsplats, arbetar vi förebyggande med friskvård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Företagshälsovård erbjuds medarbetarna vid behov. Alla medarbetare har utvecklings- och lönesamtal varje år och genomgår regelbundna utbildningsinsatser efter deras individuella behov. Bolaget har nolltolerans mot droger och genomför slumpvisa drogtester.</p> <p>Våra policier på personalområdet speglar våra värderingar när det gäller till exempel att motverka kränkningar och sexuella trakasserier och arbeta för en jämställd arbetsplats.</p>
<p><i>Risk för arbetsplatsolyckor</i></p> <p>Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för NSR i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt med EHS-frågor och följer upp och utreder de tillbud och olyckor som inträffar. EHS-styrgrupp och EHS-arbetsgrupp arbetar även systematiskt med risker för att förhindra att olyckor och tillbud ska behöva uppstå.</p> <p>Under 2019 har NSR arbetat med att ta fram ett nytt intranät med ledningssystem som även inkluderar ett nytt ärendehanteringssystem för olyckor och tillbud. Systemet kommer implementeras under 2020 och syftar till att öka anmälningsbenägenheten hos den enskilda medarbetaren för att det systematiska EHS-arbetet ska fungera bättre.</p>
Sociala förhållanden	
<p><i>Risk för driftsstörningar i avfallshanteringen</i></p> <p>Risk finns för störningar i avfallshanteringen så att abonnenterna inte får sina sopkärl tömda på utsatt tid. Detta kan medföra minskad kundnöjdhet, försämrat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt för att undvika driftsstörningar genom kontinuerligt underhåll av bilar, utskick av sms till abonnenter vid förändrade hämtningsdagar samt bevakning av vägarbeten. Det finns också ett avvikelssystem där avvikelser från ordinarie arbete kan följas upp och åtgärdas.</p> <p>På behandlingssidan arbetar NSR med att minska omgivningpåverkan. Under året har en luktutredning genomförts och de avvikelser som identifierats har åtgärdats eller åtgärdas senast kvartal 1 2020. Under året har man även drifttagit en ny förbehandling för matavfall vilket gör mottagningen av matavfall mindre störningskänslig.</p>



<b>Respekt för mänskliga rättigheter</b>	
<p><i>Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende.</p> <p>Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>Samtliga leverantörer ska följa bolagets etiska policy. Genom en korrekt hantering av t ex elektronikskrot kan NSR motverka illegal export till länder där brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor förekommer.</p> <p>Vid brott mot etisk policy kan samarbetet med leverantören reduceras eller avslutas.</p>
<b>Korruption och mutor</b>	
<p><i>Risk för korruption och mutor</i></p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för korruption. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer framförallt i samband med inköp.</p> <p>Eventuella incidenter kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>NSR har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår tydligt av etisk policy code of conduct. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet.</p>

# MÅL OCH UTFALL

NSR AB arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som har identifierats ovan. Bolaget har etablerat relevanta policys, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa områden.

Bolaget redogör här nedan för arbetet med våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter och de resultat som har uppnåtts under 2019.

Hållbarhetsaspekt	Mål 2020	Utfall 2018	Utfall 2019	Kommentar
<b>Miljö</b> <i>Transporter</i>	<b>100 %</b> fossilfria transporter	<b>100*%</b>	<b>100*%</b>	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, har beslut tagits om att alla transporter ska vara fossilfria år 2020. Detta gäller både våra egna fordon och våra insamlingsentreprenaders. *exkl. Höganäs som samlar in i egen regi t o m utgången av 2019.
<b>Miljö</b> <i>Anfalls mängd</i>	<b>100 kg</b> restavfall per person i nordvästra Skåne  <b>320 kg</b> hushållsavfall per person i nordvästra Skåne	<b>170 kg</b>  <b>396 kg</b>	<b>165 kg</b>  <b>380 kg</b>	NSR:s ägare har beslutat om en minskning av de totala hushållsavfallsmängderna i nordvästra Skåne från 520 kg per person år 2010 till 320 kg år 2020 samt om att källsorteringen ska förbättras till endast 100 kilo restavfall per person 2020 (200 kg år 2010). Under 2019 har vi fortsatt vårt intensiva arbete. Fokus har legat bl.a. på att minska matsvinn och öka källsortering hos restauranger. På återvinningscentralerna har arbetet riktat sig mot att hitta nya avfallsflöden och aktörer för sluthantering av olika fraktioner.
<b>Miljö</b> <i>Brand och explosion</i>	<b>0 st</b> bränder och explosioner varje räkenskapsår	<b>7 st</b>	<b>5 st</b>	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, arbetar vi för att undvika bränder och explosioner på avfallsanläggningarna.  De bränder som uppstått under året har upptäckts i ett tidigt stadium och på så sätt kunnat hanteras utan omfattande påverkan på omgivningen.

<b>Personal</b> <i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i>	<b>0 st</b> arbetsplats-olyckor med mer än fem dagars frånvaro varje räkenskapsår	<b>5 st</b>	<b>1 st</b>	<p>NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning. Under 2019 minskade antalet olyckor med längre tids frånvaro (Mer än fem dagar) och uppgick till 1 st.</p> <p>Under 2019 har NSR upprättat en ny EHS-organisation (miljö, hälsa och säkerhet). I samband med detta genomfördes grovriskanalyser för samtliga enheter inom NSR, detta i syfte att systematisera det förebyggande arbetet ytterligare.</p>
<b>Sociala förhållanden</b> <i>Nöjda kunder</i>	<b>4,4</b> i nöjdhetsindex på en 5-gradig skala	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<p>Ägardirektivets mål är att bolagets nöjdhetsindex för abonnenter minst ska uppgå till 4,4 på en 5-gradig skala år 2020. År 2018 värderades kundnöjdheten till 4,5. År 2019 minskade värdet till 4,4.</p> <p>Nytt för 2019 är att deltagarna i undersökningen hade möjlighet att fylla i enkäten via webformlär. Detta resulterade i högre deltagande samt i lägre genomsnittsalder för de som besvarade enkäten.</p> <p>För att bibehålla resultatet fortsätter vi att arbeta med förbättringar för abonnenterna, främst genom vidareutveckling av webbplatsen och sms-avisering samt förebyggande av driftsstörningar i avfallshanteringen.</p>
<b>Mänskliga rättigheter</b> <i>Leverantörskedjan</i>	<b>100 %</b> av leverantörerna ska signera och följa etisk policy	<b>-</b>	<b>-</b>	<p>Samtliga leverantörer ska signera och följa vår etiska policy. Under 2019 fanns inga kända fall av brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.</p>
<b>Motverkande av korruption</b> <i>Regelefterlevnad</i>	<b>0 st</b> fall av korruption varje räkenskapsår	<b>0 st</b>	<b>0 st</b>	<p>Samtliga medarbetare och leverantörer ska följa vår etiska policy. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet.</p> <p>Under 2019 fanns inga kända fall av korruption.</p>

## KONTAKT

### **Ludvig Landen**

Miljö- och hållbarhetschef

042 - 400 13 28

[ludvig.landen@nsr.se](mailto:ludvig.landen@nsr.se)