

Information om personuppgifter

1. NSR AB som personuppgiftsansvarig

NSR AB behöver lagra och behandla personuppgifter för att utföra sitt uppdrag som kommunalt renhållningsbolag i Bjuv, Båstad, Helsingborg, Åstorp och Ängelholms kommun. NSR AB ansvarar för att samla in hushållsavfall, tömma enskilda avlopp samt driva återvinningscentralerna i respektive kommun. NSR AB driver även återvinningscentralen i Höganäs kommun. Behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning och NSR AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Om du har frågor eller vill göra en anmälan är du välkommen att kontakta oss på 042-400 13 00 eller nsr@nsr.se.

2. Dina personuppgifter

NSR AB behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

Utöver vad som anges nedan kan dina personuppgifter även komma att användas för att lämna driftinformation samt upplysa dig om skyldigheter i samband med ditt abonnemang. Du är skyldig att följa de bestämmelser som finns i kommunens renhållningsordning. Vill du läsa mer om renhållningsordningen kan du göra det på www.nsr.se/villkor.

2.1 Avfallshantering

När du tecknar abonnemang för hushållsavfall eller slam inhämtar NSR AB personuppgifter så som namn, postadress, hämtadress, personnummer samt fastighetsbeteckning. Vi inhämtar även eventuella kontaktuppgifter så som telefonnummer och/eller e-post.

För avfallstjänster översänder NSR AB personuppgifter till den entreprenör som enligt avtal har i uppdrag att för NSR AB:s räkning utföra tömning av avfallskärl eller enskilda avlopp. NSR AB ger instruktioner till entreprenörerna att registrera uppgifter om genomfört uppdrag, det vill säga genomförda tömningar och/eller avvikelser. Entreprenören agerar då som personuppgiftsbiträde åt NSR AB.

Information angående avvikelser från avfallshanteringen kan även inhämtas. Till vissa avvikelser kan fotografi förekomma, för att tydliggöra avvikelsen.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att planera, samordna och utföra avfallshantering såsom tömning av avfallskärl eller enskilda avlopp, fakturera fastighetsägare, hantera kundärenden, genomföra kvalitetsuppföljning samt i övrigt följa upp och kontrollera NSR AB:s uppdrag.

NSR AB lagrar dina personuppgifter under den period de är nödvändiga i förhållande till ändamålet med behandlingen.

2.2 Återvinningscentraler

När du besöker någon av våra återvinningscentraler inhämtar NSR AB personuppgifter så som namn, folkbokföringsadress och personnummer.

Information om hur många gånger du besökt våra återvinningscentraler registreras också.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att räkna av antal besök och fakturera de besök som överstiger besökarens fria antal.

NSR AB lagrar dina personuppgifter under den period de är nödvändiga i förhållande till ändamålet med behandlingen.

3. Dina rättigheter

Du har rätt att begära ett registerutdrag. NSR AB kommer då att lämna ut en kopia på dina personuppgifter som vi behandlar. Du kommer också att få information om hur vi behandlar dessa uppgifter. Du har även rätt att begära rättelse av felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter.