



FOTO: RICKARD JOHANSSON/STUDIO-E

## VI BER OM URSÄKT!

Den 1 april genomfördes en stor förändring i sophämtningen i Ängelholms kommun. Vi bytte entreprenör för tömning av avfallskärl, en omställning som ledde till förseningar.

Uppstarten av en ny entreprenad innebär alltid oförutsedda utmaningar. April månad har däremot inneburit mer förseningar och missade tömningar än vad som kunnat förväntas. Anledningen har bl a varit ny kartteknik i sopbilarna

och många nya medarbetare.

Vi ber om ursäkt för att du som kund påverkats av detta och vill garantera er att vi jobbar vidare för att förbättra vår service. Det kundblad du läser just nu är till exempel ett steg i ledet att förbättra informationen till dig som kund.

Kundbladet kommer att skickas ut varje kvartal tillsammans med din faktura. Här informerar vi t ex om förändrade tömningsdagar under storhelger, viktig information om din avfallshantering samt tips & trix för din källsortering.

## SÅ TÖMS DITT AVFALL VID MIDSOMMAR

I samband med midsommar under vecka 25 görs tillfälliga förändringar i avfallstömningen.

Här nedan ser du när vi tömmer avfallskärlen i din kommun.

Tömningsdagarna nedan gäller all tömning och hämtning av avfall, såsom hushållsavfall, trädgårdsavfall, grovavfall och röda boxen. På nationaldagen, måndagen den 6 juni,

hämtar vi ditt avfall som vanligt. Om din ordinarie tömningsdag inträffar på en annan dag än de som listas i nedanstående schema kommer tömning att ske precis som vanligt.

### ORDINARIE TÖMNINGSDAG

Måndag 20 juni

Tisdag 21 juni

Onsdag 22 juni

Torsdag 23 juni

Fredag 24 juni

### TÖMNING KOMMER ATT SKE

Söndag 19 juni

Måndag 20 juni

Tisdag 21 juni

Onsdag 22 juni

Torsdag 23 juni

# FYRFACKSKÄRL LEVERERAS EFTER SOMMAREN

Med start i augusti 2016 inför NSR fyrfackskärl i Ängelholms kommun vilket gör det enklare för dig som är villaägare att källsortera. Idag slängs i genomsnitt cirka 83 kg förpackningar och tidningar per år och hushåll i restavfallet i kommunen.

## DETTA HÄNDER NU

Alla val har nu registrerats och skickats till vår entreprenör RenoNorden som planerar in nya körturer utifrån hushållens val. Baserat på resultatet går planeringen igång för utbyte av kärl i kommunens områden. Det är mycket som ska klaffa innan kärlden byts ut hos dig som kund, hela 20 000 kärl ska bytas ut i kommunen. Vi kommer att skicka brev till alla berörda kunder innan kärlden byts ut.

## DU BEHÖVER BARA TÄNKA PÅ TRE SAKER

När det nya insamlingssystemet införs i höst behöver du som villaägare tänka på tre saker:

1. Se till att det finns en tillräckligt stor plats för de nya kärlden om du valt fyrfackskärl.
2. Klipp ned buskar och annan växtlighet som hänger över vägen.
3. Hitta en annan motionsrunda än den till återvinningsstationen.

## VILL DU VETA MER OM FYRFACKSKÄRL?

Besök [www.fyrfack.nu](http://www.fyrfack.nu), där hittar du information om ditt nya insamlingssystem. Det går också bra att skicka ett mail till [fyrfack@nsr.se](mailto:fyrfack@nsr.se) eller ringa 042-400 13 69.

# NYA ÖPPETTIDER PÅ DIN ÅTERVINNINGSCENTRAL

Nu gäller nya öppettider på NSR:s återvinningscentraler. De nya tiderna är baserade på undersökningar som gjorts för att se vilka vanor och behov besökare har. Bland annat har vi öppet längre kvällstid då vi ser att fler vill återvinna

då. De nya öppettiderna började gälla den 29 februari 2016. Här nedan ser du vilka öppettider som gäller för just din återvinningscentral nu.

ÅTERVINNINGSCENTRAL	MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG	LÖRDAG	SÖNDAG
Bjuv	13.00 -19.00	Stängt	Stängt	13.00 - 19.00	Stängt	Stängt	09.00 - 15.00
Båstad	Stängt	09.00 - 19.00	09.00 - 19.00	Stängt	09.00 - 15.00	09.00 - 15.00	Stängt
Helsingborg	09.00 - 19.00	09.00 - 19.00	09.00 - 19.00	09.00 - 19.00	09.00 - 15.00	09.00 - 15.00	09.00 - 15.00
Höganäs	07.00 - 19.00	07.00 - 16.00	07.00 - 16.00	07.00 - 19.00	07.00 - 16.00	09.00 - 15.00	Stängt
Åstorp	Stängt	09.00 - 19.00	09.00 - 19.00	Stängt	09.00 - 15.00	09.00 - 15.00	Stängt
Ängelholm	07.00 - 19.00	07.00 - 16.00	07.00 - 16.00	07.00 - 19.00	07.00 - 16.00	09.00 - 15.00	09.00 - 15.00

För öppettider på helgdagar se [www.nsr.se](http://www.nsr.se)

Öppettiderna gäller för privatpersoner med fordon under 3,5 ton

# NYTT PASSERSYSTEM – SÅ CHECKAR DU IN PÅ DIN ÅTERVINNINGSCENTRAL

Från och med den 9 maj 2016 används ett nytt passersystem på NSR:s återvinningscentraler. Alla kunder som gör ett besök checkar enkelt in vid en infartsbom.

Privatpersoner med sorterat avfall besöker som tidigare återvinningscentralen utan extra kostnad. De har redan betalt genom avfallstaxan. Passersystemet gör det möjligt för småföretagskunder att sortera på återvinningscentralen och enkelt betala för sitt besök.

## SÅ FUNGERAR DET NYA PASSERSYSTEMET

- Alla NSR:s återvinningscentraler får bommar vid infart och utfart.
- Privatpersoner checkar enkelt in med sitt körkort.
- Företag och verksamheter checkar in med kundkort från NSR. Besöksavgift - 200 kr exkl. moms. (max 3,5 ton, totalvikt på fordon, släp och avfall)